

## Amadeus Sales & Catering: Delphi<sup>®</sup>

### ¿Cómo puedes hacer crecer tu negocio de grupos con menos tiempo y recursos?

Descubre [Delphi](#), la solución que marca el estándar en el sector de ventas hoteleras de sales & catering, ahora con una experiencia Lightning mejorada en Salesforce, el CRM líder del sector. Apoya a equipos de todos los tamaños, desde el primer contacto hasta la ejecución. Ya sea una propiedad pequeña, un hotel de servicio completo o una empresa de gestión, Delphi te ayuda a gestionar clientes potenciales y grupos, a optimizar la interacción con los clientes y superar tus objetivos de ventas con un enfoque adaptado a las necesidades específicas de tu hotel.



#### Las características principales incluyen:

- **Solución fácil de usar**, construida en Salesforce con una experiencia Lightning mejorada
- **Base de datos centralizada** para aumentar las relaciones e impulsar negocio de repetidores
- **Informes exhaustivos** para identificar tendencias y permitir previsiones precisas
- **Automatización de tareas** para agilizar los flujos de trabajo, ahorrar tiempo y aumentar la productividad
- **Ecosistema conectado** con más de 30 integraciones de socios líderes del sector
- **Formación a medida** con autoformación y clases magistrales



## Beneficios por tipo de hotel:

### Full-Service Hotels:

**Para hoteles con más de 5K ft<sup>2</sup>/465 m<sup>2</sup> en espacios de reuniones, para obtener:**

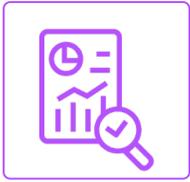
- Gestión integral de reuniones y eventos capaz de gestionar eventos de varios días en salas multifunción y optimizar la eficacia desde la reserva hasta la ejecución.
- Filtrado personalizable de la agenda de funciones para mejorar la visibilidad de las habitaciones disponibles, los depósitos pendientes y los BEO incompletos.
- Herramientas avanzadas de gestión de ingresos para evaluar sin fisuras la disponibilidad de espacio y el rendimiento de los ingresos a través de la utilización del espacio para funciones, los servicios de catering, etc., con el fin de maximizar la rentabilidad.

### Limited-Service Hotels:

**Para hoteles con menos de 5K ft<sup>2</sup>/465 m<sup>2</sup> en espacios de reuniones, para obtener:**

- Aumenta la eficacia de las ventas con un proceso simplificado para reservar y gestionar pequeñas reuniones y eventos, desde la oferta hasta la ejecución.
- Flujos de trabajo automatizados y seguimiento de cuentas para guiar las reservas de grupos de principio a fin, eliminando tareas manuales y simplificando las operaciones.
- Utiliza las funciones de colaboración en tiempo real, aprovechando la experiencia de Salesforce Lightning, para gestionar y realizar un seguimiento eficaz de los cambios, comentarios y actualizaciones.
- Gestión eficaz de los contratos de tarifas negociados, garantizando un seguimiento meticuloso e informes detallados para un mejor análisis de los resultados.

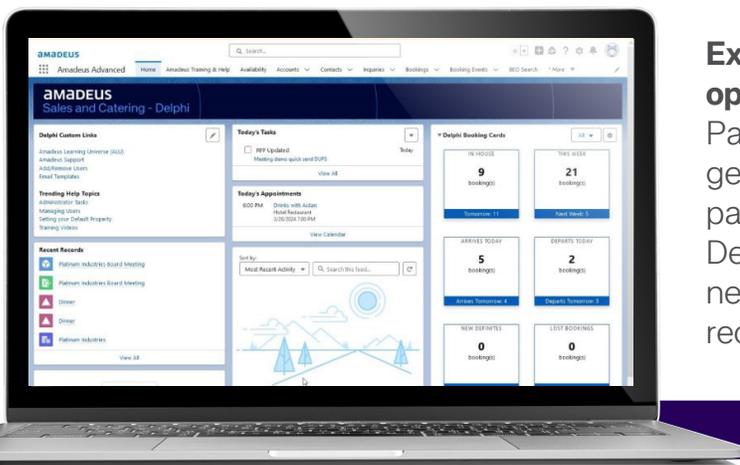




## Marcas y gestión de carteras hoteleras:

Ideal para marcas hoteleras y empresas de gestión con carteras de varios hoteles:

- Gestión del rendimiento de la cartera desde una plataforma unificada, garantizando una supervisión sin fisuras de todas las propiedades y lograr operaciones eficientes y procesos estandarizados.
- Accede a análisis detallados de toda tu cartera, incluidas vistas personalizables por región o tipo de propiedad, para facilitar la planificación y la toma de decisiones basadas en datos.
- Personalizable para adaptarse a tus procesos empresariales únicos sin necesidad de modificar tus procesos y preferencias, incluidos varios idiomas, divisas, impuestos y requisitos de fechas.



**Experimenta el poder de Delphi para elevar las operaciones de sales and catering de tu hotel.**

Para cualquier tipo de hotel y tamaño, empresas de gestión hotelera, **Delphi** ofrece soluciones a medida para responder a tus retos más exigentes. Descubre qué Delphi es el más adecuado para tu negocio. Contacta hoy a nuestros expertos para recibir una DEMO personalizada.

**SOLICITA UNA DEMO**



para saber más, visita  
[amadeus-hospitality.com/sales-catering-software](https://amadeus-hospitality.com/sales-catering-software)

o habla con tu representante de Amadeus hoy.

[www.amadeus-hospitality.com](https://www.amadeus-hospitality.com)

Encuétranos en:



Photos: istockphoto.com, pexels.com, supplied |  
 © Amadeus IT Group and its affiliates and subsidiaries