

Amadeus Sales & Event Management - Standard

Améliorez votre activité de planification de réservations de groupes et d'événements grâce à l'automatisation et à la normalisation.

Réservations de groupe : un élément clé du succès de l'hôtellerie

Les réservations de groupe offrent l'occasion unique de faire découvrir votre établissement à un grand nombre de personnes, de les impressionner par l'expérience de votre marque et de les fidéliser. Cela introduit également une abondance de logistique à gérer par votre petite équipe, qui est sans doute déjà à court de temps. Bien que la gestion des groupes, des événements et des tarifs négociés sans les bons processus puisse être lourde, ce type d'activité peut générer des revenus importants pour votre hôtel.

Présentation du module standard d'Amadeus Sales & Event Management

Grâce à 30 ans d'expertise, aux études de marché et au feedback des clients, Amadeus a mis au point des solutions adaptées aux ventes et au catering de chaque hôtel. Conçu pour répondre de manière abordable aux besoins des hôtels à services spécifiques, le Module Standard est une solution basée sur le cloud qui permet d'optimiser l'utilisation et la rentabilité des chambres et des espaces de réunion. De la demande de disponibilité et de BEO (Commande de banquets) à la vérification des banquets, le Module Standard unifie les opérations quotidiennes et permet de suivre les performances des hôtels avec moins de 500 m² d'espace de réunion.

Avec une petite équipe et de nombreuses priorités budgétaires, comment développer et gérer efficacement les réservations de groupes ?



Formez rapidement le personnel

Nous savons que vous êtes occupé. Avec le Module Standard, vous aurez accès aux fonctionnalités dont vous avez besoin, mais pas à celles dont vous n'avez pas besoin. L'expérience utilisateur est si intuitive que vous serez en mesure de configurer la solution et d'en tirer profit en quelques heures seulement.

- _ Les membres de l'équipe sont initiés à l'expérience utilisateur simplifiée avec peu de formation.
- _ Trouvez facilement des réponses à vos questions grâce aux conseils et à l'aide en ligne.



Gérez les événements en toute simplicité

Améliorez la communication avec votre personnel en lui donnant une visibilité totale sur vos opérations de vente et de restauration. Avec le Module Standard, vous disposerez d'une documentation à portée de main, y compris des BEO et des contrôles de banquet pour vous assurer que vos événements se déroulent sans problème.

- _ Définissez les éléments par défaut pour vos événements.
- _ Générez automatiquement des BEO et des vérifications pour les banquets à partir des détails de la réservation.



Augmentez la visibilité sur les performances de l'entreprise

Obtenez un aperçu de vos performances grâce à une variété de rapports. Grâce à ces nouvelles informations, vous pouvez déterminer les opportunités de croissance et les domaines à optimiser. Les rapports sur les recettes et les événements, y compris le Guest Rooms Control Log (GRC) et le Guest Room Pace, déterminent les recettes.

- _ Les rapports de productivité mesurent les progrès.
- _ L'historique des performances donne une visibilité sur les tendances et permet de faire des prévisions.



Développez les réservations de groupe et améliorez la rentabilité

Vendez, gérez et offrez des expériences irréprochables qui vous démarqueront de la concurrence. Avec tous les détails dont vous avez besoin à portée de main, vous pouvez gérer efficacement les tâches et poursuivre vos activités.

- _ Planifiez les tâches à suivre.
- _ Visualisez facilement les périodes de disponibilité et de demande.



Approfondissez vos relations clients

Avec un personnel limité, l'automatisation des processus pour trouver de nouveaux clients et entretenir les relations est essentielle pour gagner des parts de marché.

- _ Maintenez une base de données unique pour les contacts du groupe, afin d'assurer la transparence et de simplifier la tenue des dossiers.
- _ Détaillez les dossiers pour fournir les éléments essentiels nécessaires au développement des relations et à la fidélisation des clients.
- _ Assurez la continuité si un membre de l'équipe est absent du bureau.



Accédez à l'assistance en ligne

Vous avez une question ? Le Module Standard offre une formation et une aide en ligne avec un tutoriel vidéo et des FAQ afin que vous puissiez trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin. Amadeus vous fournit aussi une assistance en ligne pour résoudre les problèmes plus complexes.

Valeurs clés pour les hôtels à services spécifiques

- _ Assurez l'utilisation efficace de vos chambres et des espaces de fonction
- _ Suivez et documentez tous les détails de l'événement avec les BEO et les vérifications de banquet.
- _ Créez des processus standard pour les réservations de groupe.
- _ Améliorez la communication entre les membres du personnel pour une exécution sans faille de l'événement.
- _ Comprenez les performances de l'entreprise grâce à des rapports standardisés.
- _ Gérez les relations avec vos clients
- _ Formez-vous rapidement grâce à une interface intuitive.
- _ Obtenez l'aide dont vous avez besoin grâce à l'assistance et à la formation en ligne.

amadeus

Amadeus Sales & Event Management

Les solutions Amadeus Sales & Event Management aident les équipes hôtelières de toutes tailles à travers le monde à développer les réservations de groupe en vendant, organisant et gérant efficacement les événements. Contactez vos représentants commerciaux locaux pour en savoir plus.

Contactez-nous

Construisons l'avenir de l'hôtellerie

Amadeus Hospitality est votre partenaire pour grandir. Nous disposons de la technologie la plus innovante de l'industrie, nous proposons une large sélection de solutions conçues par des experts hôteliers, destinées aux hôtels de toute taille dans trois domaines principaux : distribution et marketing, gestion de la clientèle et gestion hôtelière.

Pour plus d'informations

visitez notre site Web dédié amadeus-hospitality.com/fr/
ou contactez votre Account Manager Amadeus dès aujourd'hui.

Retrouvez nous sur

