

Amadeus Sales & Event Management - Advanced

Faites progresser votre processus de planification et de réservation d'événements full-service grâce à des fonctions paramétrables : automatisation, vues, rapports et intégrations de systèmes.

Réservations de groupe : Les besoins avancés des équipes de vente et de catering d'aujourd'hui

Les attentes de vos planificateurs évoluent continuellement avec un besoin croissant de rapidité, d'organisation, de détails et d'exécution sans faille. Votre équipe de vente doit être en mesure de voir les disponibilités à tout moment et de répondre immédiatement aux demandes. Votre équipe de catering doit détailler les réservations et fusionner les documents plus rapidement que jamais. Toutes les équipes doivent communiquer sans manquer un seul détail. Et vous devez obtenir une vue d'ensemble de la performance de vos réservations de groupe en temps réel.

Découvrez le module Amadeus Sales & Event Management Advanced

Avec plus de 30 ans d'expertise dans l'industrie, d'études de marché et de feedback des clients, Amadeus a développé des solutions pour s'adapter aux activités de vente et de catering propres à chaque hôtel.

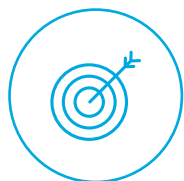
Conçu pour gérer des événements complexes, le module Advanced est une solution full-service sur le cloud qui permet aux équipes de vente et de catering de répondre rapidement aux demandes des clients, de conclure de nouveaux contrats de manière transparente, de gérer des relations durables, de suivre les indicateurs de performance et de gérer tous les détails pour une réalisation réussie des événements dans des hôtels de plus de 500 m² d'espace de réunion.

Conservez votre modèle de réussite établi

Vous n'avez pas besoin de modifier votre processus établi pour vous adapter à une solution logicielle. Le module Advanced répond à vos besoins. Basé sur Salesforce.com, la principale plateforme de gestion de la relation client, le module Advanced est configurable en fonction de vos processus opérationnels uniques.

- _ Configurez les mises en page, les vues et les champs prédéfinis en fonction de vos besoins.
- _ Créez des flux de travail automatisés et des règles de validation pour améliorer vos processus actuels.
- _ Définissez les menus et les éléments par défaut pour faciliter la sélection

Avec une grande équipe et de nombreux composants variables, comment rationaliser efficacement les processus et continuer à développer votre activité de groupe ?



Générez et convertissez des prospects avec facilité

Augmentez la productivité des équipes de vente grâce à la consolidation des canaux de prospects dans une solution unique. Donnez à l'équipe les moyens de prospecter de nouveaux clients et de fidéliser les clients existants, et visualisez facilement l'occupation des chambres et des espaces de réunion pour l'ensemble des hôtels.

- _ Planifiez automatiquement les tâches de suivi et générez des prospects supplémentaires à l'aide des outils de RFP et de réservation de groupe en ligne.
- _ Répondez rapidement aux appels d'offres entrants grâce à des workflows personnalisés et accédez-y à tout moment via un dispositif sans fil.
- _ Regroupez les salles de réception, filtrez-les et réservez-les à l'aide de la fonctionnalité " glisser-déposer ".
- _ Créez des requêtes rapides qui peuvent être converties en réservations détaillées.



Exécutez impeccablement les événements

Communiquez rapidement avec l'organisateur et un personnel nombreux, en veillant à ce que chaque chambre soit aménagée correctement dès le départ, que les choix de menus soient correctement livrés et que les invités soient satisfaits.

- _ Créez des packages personnalisés pour les événements.
- _ Définissez des menus détaillés avec des sous-catégories et des classements.
- _ Générez automatiquement des BEOs (Banquet Event Order) et des contrôles de banquets personnalisés à partir des détails de la réservation et imprimez-les par lot.

Valeurs clés pour les hôtels full-service

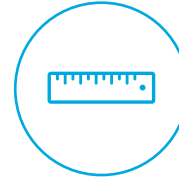
- _ Vues, champs et rapports configurables pour répondre à vos besoins
- _ Accédez aux réservations n'importe où, n'importe quand via le navigateur Web et l'application mobile
- _ Travaillez plus rapidement en intégrant l'automatisation dans les tâches quotidiennes.
- _ Obtenez des informations plus approfondies grâce à des rapports et des tableaux de bord personnalisés
- _ Offrez une expérience numérique exceptionnelle pour augmenter les prospects qualifiés
- _ Associez plusieurs chambres à chaque réservation
- _ Améliorez continuellement les performances grâce à une plateforme d'API ouverte, sur le cloud
- _ Obtenez l'aide dont vous avez besoin avec l'assistance en ligne et par téléphone
- _ Accédez à une bibliothèque en ligne de formations sous forme de vidéos



Renforcez vos relations avec les clients

L'automatisation des processus pour développer et entretenir les relations est la clé de la réussite. Maintenez la continuité de vos comptes et contacts à travers plusieurs équipes et hôtels.

- _ Gérez une base de données, en assurant la transparence et la tenue simplifiée des dossiers.
- _ Détaillez les dossiers pour fournir les éléments essentiels nécessaires au renforcement des relations et à la fidélisation des clients.
- _ Assurez la continuité si un membre de l'équipe est absent du bureau.



Mesurez avec précision la performance de votre hôtel

Comprenez tous les aspects de la performance d'un groupe pour assurer la croissance future de votre établissement grâce à des rapports et des tableaux de bord configurables pour répondre aux besoins individuels de chaque utilisateur.

- _ Mesurez la rentabilité grâce à une grande variété de rapports sur les ventes, le catering et les événements, dont le Guest Rooms Control Log (GRC), Guest Room Pace et la productivité.
- _ Planifiez l'envoi des rapports directement à votre adresse e-mail.
- _ Intégration avec d'autres systèmes stratégiques pour une vision globale des données.



Améliorez la visibilité avec l'intégration de solutions

Améliorez continuellement vos processus en réduisant la saisie de données en double et en augmentant la visibilité entre les solutions en intégrant votre solution de vente et de catering à vos autres solutions.

- _ Ajoutez des prospects entrants à partir des outils de distribution et automatisez les réponses.
- _ Intégrez à la messagerie Outlook pour enregistrer les communications à un contact, un compte ou une réservation.
- _ Connectez-vous avec le PMS de votre hôtel pour vous assurer que le pick-up est inscrit et précis dans les deux systèmes.
- _ Intégrez vos solutions de gestion des revenus, de signature électronique, de paiement électronique, de demande en ligne et de signalisation numérique, ainsi que d'autres solutions ajoutées régulièrement.



Accédez à un accompagnement et à une formation performants

Vous avez une question ?

Le module Advanced offre une formation et de l'aide en ligne sous forme de vidéos. Amadeus fournit également une assistance en ligne et par téléphone pour résoudre les problèmes plus complexes.

amadeus

Amadeus Sales & Event Management

Les solutions Amadeus Sales & Event Management aident les équipes hôtelières de toutes tailles à travers le monde à développer les réservations de groupe en vendant, organisant et gérant efficacement les événements. Contactez vos représentants commerciaux locaux pour en savoir plus.

Contactez-nous

Construisons l'avenir de l'hôtellerie

Amadeus Hospitality est votre partenaire pour grandir. Nous disposons de la technologie la plus innovante de l'industrie, nous proposons une large sélection de solutions conçues par des experts hôteliers, destinées aux hôtels de toute taille dans trois domaines principaux : distribution et marketing, gestion de la clientèle et gestion hôtelière.

Pour plus d'informations

visitez notre site Web dédié amadeus-hospitality.com/fr/
ou contactez votre Account Manager Amadeus dès aujourd'hui.

Retrouvez nous sur

