



Amadeus Sales & Catering: Delphi[®]

Comment développer votre business de groupe avec peu de temps et de ressources ?

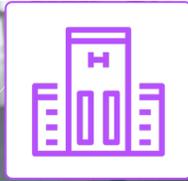
Voici [Delphi](#), la norme du secteur des ventes et de la restauration dans l'hôtellerie, désormais avec une expérience Lightning améliorée au sein du leader du marché, Salesforce CRM. Delphi soutient les équipes de toutes tailles, de la prospection à l'exécution.

Qu'il s'agisse d'une petite propriété, d'un hôtel à service complet ou d'une entreprise de gestion, Delphi vous aide à gérer les prospects et les groupes, à optimiser les interactions avec les clients et à dépasser les objectifs de vente avec une approche adaptée aux besoins spécifiques de votre propriété.



Les principales caractéristiques sont les suivantes :

- Solution conviviale, construite sur Salesforce avec une expérience lightning améliorée
- Base de données centralisée pour développer les relations et favoriser la récurrence du business
- Des rapports complets permettant d'identifier les tendances et d'établir des prévisions précises
- Automatisation des tâches pour des flux de travail simplifiés, permettant de gagner du temps et d'optimiser la productivité
- Un écosystème connecté avec plus de 30 intégrations de partenaires leaders du marché
- Formation sur mesure, de l'auto-apprentissage aux masterclasses dirigées par des experts



Des avantages sur mesure selon le type de propriété : Les hôtels à service complet:

Meilleur choix pour les établissements avec plus de 5K ft²/465m² d'espaces de réunion, offrant :

- Gestion complète des réunions et des événements, permettant de gérer des événements de plusieurs jours, dans des salles multifonctionnelles, et d'optimiser l'efficacité de la réservation à l'exécution
- Filtrage de l'agenda fonctionnel personnalisable pour une meilleure visibilité des chambres disponibles, des cautions en suspens et des OEB incomplètes
- Outils avancés de gestion des revenus pour une évaluation transparente de la disponibilité de l'espace et de la performance des revenus à travers l'utilisation de l'espace fonctionnel, les services de restauration, et plus encore, pour maximiser la rentabilité

Limited-Service Hotels:

Optimal pour les propriétés avec moins de 5K ft²/465m² de salles de réunion :

- Optimisez l'efficacité des ventes avec un processus simplifié de réservation et de gestion des petites réunions et événements, de la réservation à l'exécution.
- L'automatisation des flux de travail et la traçabilité des comptes permettent de guider les réservations des groupes de A à Z, ce qui élimine les tâches manuelles et simplifie les opérations.
- Utilisation des fonctions de collaboration en temps réel, en optimisant l'expérience Salesforce Lightning, pour gérer et suivre efficacement les modifications, les retours d'information et les mises à jour.
- Gestion efficace des contrats à taux négociés, assurant un suivi précis et des rapports détaillés pour une meilleure analyse des performances.

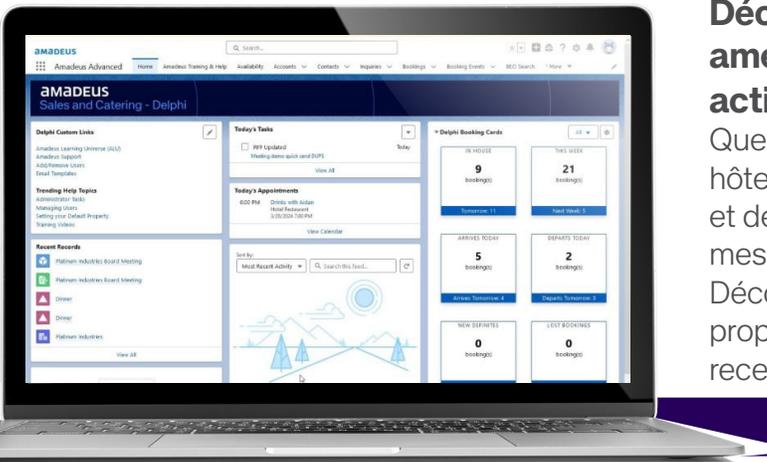




Entreprises de brand et de management

Idéal pour les marques d'hôtels et les entreprises de gestion avec des portefeuilles diversifiés et multi-propriétés :

- Gérez les performances du portefeuille à partir d'une plateforme unifiée, en assurant une supervision transparente de toutes les propriétés pour des opérations efficaces et des processus simplifiés.
- Accédez à des analyses détaillées de votre portefeuille, y compris des vues personnalisables par région ou par type de propriété, pour une planification et une prise de décision basées sur les données.
- Personnalisable pour s'adapter à vos processus uniques sans avoir à modifier vos méthodes établies, y compris les différentes langues, les devises, les taxes et les exigences en matière de date.requirements.



Découvrez la puissance de Delphi pour améliorer les ventes de votre hôtel et les activités de restauration.

Que ce soit pour les hôtels à service complet, les hôtels à service limité ou les entreprises de brand et de management, [Delphi](#) offre des solutions sur mesure pour répondre à vos défis les plus pressants. Découvrez la solution Delphi qui convient à votre propriété. Contactez un spécialiste des ventes pour recevoir une démo personnalisée dès maintenant.

DEMANDEZ UNE DÉMO



Pour plus d'informations, visitez amadeus-hospitality.com/fr/sales-catering-solutions/ ou contactez un représentant Amadeus dès aujourd'hui.

Retrouvez-nous sur :

