

Amadeus Hospitality est votre partenaire technologique grâce à la mise à disposition pour les hôteliers de sa plateforme universelle, modulable et évolutive. Nous offrons aux établissements de toute taille une gamme complète de solutions sophistiquées pour augmenter leur rentabilité et améliorer l'expérience et la fidélisation de leurs clients.

Contactez-nous ici pour en savoir plus!



Reservations & Booking Engine

iHotelier® Central Reservations System

Gérez depuis une interface unique toute votre distribution de contenu, disponibilités et tarifs, et ce sur tous les canaux: web, mobile agences de voyage, metasearch et OTA.



iHotelier® Booking Engine 4.0

Augmentez vos conversions directes grâce à notre moteur de réservation flexible conçu pour ordinateurs et dispositifs mobiles.

iHotelier® GDS

Augmentez vos revenus grâce à une connectivité avancée au segment lucratif des agences de voyages.

Channel Manager

Gérez efficacement votre disponibilité, vos tarifs et votre inventaire sur tous vos canaux OTA à partir d'une seule interface.

VoicePro & Call Center

Maximisez la conversion des appels entrants grâce à une solution vocale conçue pour augmenter vos réservations.

iHotelier® Demand Services

Élargissez votre univers de clients potentiels grâce à la connectivité aux canaux de metasearch et aux partenariats avec des consortiums et des CTC mondiaux.

Enterprise Solutions pour les Groupes

Utilisez nos capacités « Entreprise » permettant aux groupes hôteliers de gérer de manière centralisée vos rapports, la gestion des revenus et le merchandising.



Property management

PMS

Amadeus Cloud Property Management

Améliorez l'expérience de vos clients et la productivité de vos employés en utilisant une plateforme PMS hébergée dans le cloud, innovante, fiable et prête à la distribution.

Amadeus Property Management Advanced

Utilisez nos solutions complètes de gestion d'établissement pour hôtels indépendants et chaînes de taille moyenne. Intégrez-les facilement avec votre canal de distribution et gérez-les depuis une interface centrale.

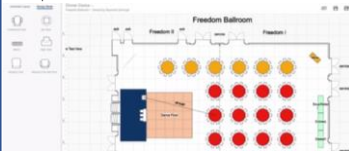
Sales & Catering

Essentiels

Gérez avec efficacité vos demandes de renseignements, tarifs négociés, organisation des chambres et disponibilités. Standard

Optimisez l'utilisation et la rentabilité des chambres et espaces dédiés aux événements. Advanced

Acceptez plus de demandes et gérez sans faille vos événements dans tout type d'espaces.



Service Optimization

Hot SOS

Réduisez les incidents des clients, optimisez l'efficacité de votre personnel et accélérez vos temps de réponse aux incidents.

Hot SOS Mild

Simplifiez vos opérations hôtelières, réduisez vos coûts et améliorez l'efficacité du service.

Hot SOS Housekeeping

Automatisez et priorisez les opérations d'entretien ménager et de nettoyage.



Guest Management

Profils Clients 360

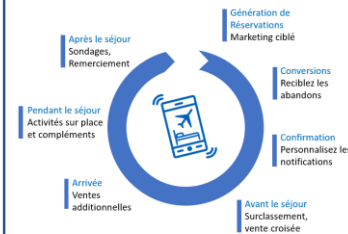
Conservez des profils complets sur les comportements, attributs et préférences de vos clients dans une base de donnée unique. Créez des profils similaires et filtrez-les selon leur source, provenance et importance.

Communications de Marketing Automatisées

Augmentez vos taux de conversion à l'aide de communications intégrées aux profils-client:

- Personnalisez vos messages et offres
- Notifications transactionnelles depuis la réservation jusqu'à l'après-séjour
- Vente additionnelles et surclassement
- Campagnes de marketing ciblées

Communications durant tout le parcours d'achat du voyageur



Récompenses et Fidélité

Fidélisez vos clients grâce à un programme de récompense qui répond à vos besoins, de simples points à des fonctions plus avancées.

Sondages auprès des clients

Accédez aux commentaires des clients en temps réel via un portail libre-service intégré avec TripAdvisor et Google Reviews.

Rapports d'analyse

Configurez, planifiez et exportez des analyses avancées sur vos établissements, clients, réservations, communications, etc.

Ventes additionnelles et tracking du client

Renforcez votre remarketing en utilisant ses données et comportements de navigation web et de réservation.



Media & Distribution

Media

GDS Media: Amadeus, Galileo, Sabre et Worldspan

Générez des réservations auprès des agences de voyages avec des publicités ciblées et visuelles sur les points de vente de 4 GDS.

GDS Placements de Référence

Positionnez-vous dans les 2 premières pages de résultats dans votre localité afin que les agences puissent vous réserver en premier.

Publicité Digitale

Générez plus de réservations directes avec des campagnes ciblées de Search et Display sur les moteurs de recherche et réseaux sociaux.

Web & Vidéo

Site Web adapté à tout Dispositif

Créez un site Web visuel, esthétique, percutant et à votre image sur tout dispositif (ordinateur, smartphone, tablettes, etc).



Stratégie de Référencement (SEO)

Attirez plus de visiteurs et clients sur votre site web en optimisant votre positionnement sur les moteurs de recherche.

Médias Sociaux

Utilisez les médias sociaux et contenus numériques et intégrez-les sur votre site.

Marketing de Contenu

Attirez de nouveaux visiteurs sur votre site avec un contenu original et convainquant. (ex: promotion d'activités à proximité).

Solution Vidéo

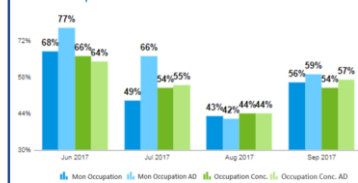
Mettez en avant de façon numérique et visuelle votre établissement afin d'optimiser votre positionnement sur les résultats de recherche vidéo.



Business Intelligence

Demand360®

Découvrez comment votre hôtel se situe par segment et canal d'acquisition par rapport à votre ensemble concurrentiel. Obtenez de meilleurs résultats avec des données de demande future sur votre marché. **Mon Occupation versus mon Ensemble Concurrentiel**



Agency360®

Bénéficiez de rapports hebdomadaires de données GDS passées et futures qui vous permettront de mieux vous positionner par rapport à vos concurrents.

Top 5 Agency Revenue Opportunities
Based on Trailing 12 Months (Jun19 - May20) Agency Activity

Agency Name	Penetration (Opportunity)	Surplus (€)	Revenue ADIR	Revenue ADIR	Comp Set
CWT (D74)	11	(€ 27,700)	€ 3,254	€ 405	€ 250,542
CWT (DRE)	0	(€ 17,000)	€ 0	€ 0	€ 142,831
AMERISYS (GVR)	80	(€ 16,500)	€ 23,148	€ 472	€ 286,791
Fleet In Service T4 (C19)	59	(€ 13,810)	€ 10,910	€ 244	€ 258,717
NTA Tokyo Business Travel Office (TYOHT106)	19	(€ 13,400)	€ 3,169	€ 395	€ 135,585

Top 5 Agency Revenue Opportunities
Based on RTD through 06 Jun 2020 Agency Activity

Agency Name	Penetration (Opportunity)	Surplus (€)	Revenue ADIR	Revenue ADIR	Comp Set
CWT (740)	0	(€ 100)	€ 0	€ 0	€ 895
CWT (SMAR) (D) (H) (D) (L) (214)	0	(€ 200)	€ 0	€ 0	€ 1,100
Calls Travel (994)	0	(€ 250)	€ 0	€ 0	€ 7,300
Global Passage (SELK1321H)	0	(€ 180)	€ 0	€ 0	€ 1,550

Rate360®

Optimisez votre stratégie de tarification en utilisant l'intelligence tarifaire la plus complète disponible, avec plus de 600 sources pour comparer vos tarifs.

Alternative Accommodation

Analysez les tarifs de votre concurrence d'hébergements alternatifs et faites-en un suivi dans votre localité.

Enterprise Solutions

Analysez l'efficacité de votre ensemble de solutions et comparez-la à toute votre concurrence grâce à nos solutions robustes.